

Дурбановой С.Г.
Ворожцовой М.В.
Еремеевой А.Г. - разместить на сайте ЧО (уралишь кренкеей)
Тришуревой И.В. - внести изменения в АИР до 20.05.15



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУНГУРА ПЕРМСКОГО КРАЯ

Секретарю направил в школы
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

Еф

28.04.2015

№ 343

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена»

В целях реализации требований пункта 1 части 1 статьи 6, части 1 статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Кунгура Пермского края от 02 июня 2011 года № 438 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг и Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг»,

Администрация города Кунгура ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена».

2. Управлению образования администрации города Кунгура Пермского края обеспечить исполнение Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена».

3. Признать утратившим силу постановление администрации города Кунгура Пермского края от 02 ноября 2012 года № 839 «Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена».

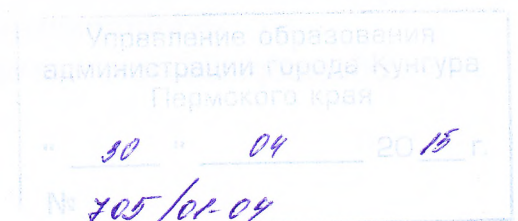
4. Постановление вступает в силу с момента опубликования.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы города по развитию социальной сферы Трясцину Ю.В.

Глава города Кунгура



Р.А.Кокшаров



УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
города Кунгура Пермского края
от 28.04.2015 № 343

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации
о результатах единого государственного экзамена»**

I. Общие положения

**Наименование административного регламента предоставления
муниципальной услуги**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена» (далее – Административный регламент, муниципальная услуга).

Круг заявителей

2. В качестве заявителей выступают:

а) обучающиеся общеобразовательных организаций города Кунгура, освоившие основные образовательные программы среднего общего образования и допущенные в установленном порядке к государственной итоговой аттестации (далее – выпускники текущего года).

б) лица, освоившие образовательные программы среднего общего образования (ранее – среднего (полного) общего образования) в предыдущие годы и имеющие документ об образовании, подтверждающий получение среднего общего образования (ранее – среднее (полное) общее образование); лица, имеющие среднее общее образование, полученное в иностранных образовательных организациях (далее вместе – выпускники прошлых лет);

в) родители (законные представители) лиц, указанных в подпунктах «а»-«б» настоящего пункта.

**Информация о месте нахождения и графике работы органа,
предоставляющего муниципальную услугу, а также о других
государственных и муниципальных органах и организациях, обращение
в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги**

3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется:

а) Управлением образования администрации города Кунгура Пермского края (далее – Управление образования), расположенным по адресу: г.Кунгур, ул.Ситникова, д.62, специалистом Отдела качества образования (далее – Отдел);

б) муниципальными общеобразовательными организациями (далее – общеобразовательные организации).

Информация о месте нахождения и графике работы общеобразовательных организаций представлена в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

4. График работы и приема заявителей размещается при входе в Отдел, при входе в приемные общеобразовательных организаций.

Консультации и справки в объеме, предусмотренном настоящим Административным регламентом, предоставляются в течение всего срока предоставления муниципальной услуги при обращении в Управление образования – ведущим специалистом Отдела, при обращении в общеобразовательную организацию – специалистами общеобразовательных организаций, уполномоченными руководителями общеобразовательных организаций (далее – специалист общеобразовательной организации).

Прием заявителей ведущий специалист Отдела осуществляет:

понедельник – четверг с 08.00 час. до 17.00 час.;

пятница – с 08.00 час. до 16.00 час.;

перерыв на обед – с 12.00 час. до 13.00 час.

График приема специалистами общеобразовательных организаций определяется каждой общеобразовательной организацией самостоятельно.

5. В целях получения информации, консультации (справок) по вопросам предоставления муниципальной услуги заявители обращаются в Управление образования либо в общеобразовательные организации лично, посредством почтовой, телефонной связи или электронной почты Управления образования, общеобразовательных организаций.

Ведущий специалист Отдела, специалисты общеобразовательных организаций предоставляют консультации по:

а) перечню документов, необходимых для получения информации о результатах единого государственного экзамена;

б) источнику получения документов;

в) времени приема и выдачи документов;

г) срокам предоставления муниципальной услуги;

д) порядку обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения ведущий специалист Отдела, специалисты общеобразовательных организаций подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель.

При отсутствии возможности у ведущего специалиста Отдела, специалистов общеобразовательных организаций, принявших звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается на другое должностное лицо или же обратившемуся заявителю сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Справочные телефоны органа, предоставляющего муниципальную услугу,

**а также других государственных и муниципальных органов и организаций,
обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной
услуги**

7. Справочные телефоны:

а) Управления образования: +7 (34271) 3 63 19;

б) Отдела: +7 (34271) 3 63 07.

8. Информация о справочных телефонах общеобразовательных организаций приведена в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

**Адреса электронной почты, официальных сайтов органа, предоставляющего
муниципальную услугу, в информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», содержащих информацию о предоставлении муниципальной
услуги, а также других государственных и муниципальных органов
и организаций, обращение в которые необходимо для предоставления
муниципальной услуги**

9. Адрес электронной почты Управления образования:
gorono.kungur@gmail.com.

10. Информация об адресах электронной почты и официальных сайтов общеобразовательных организаций приведена в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

11. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на:

а) едином портале государственных и муниципальных услуг (функций):
www.gosuslugi.ru;

б) официальном сайте администрации города Кунгура: www.kungur-adm.ru;

в) официальном сайте Управления образования: www.kungur-obr.ru.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

12. Предоставление информации о результатах единого государственного экзамена.

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

13. Уполномоченными органами, предоставляющими муниципальную услугу по предоставлению информации о результатах единого государственного экзамена, являются Управление образования и общеобразовательные организации.

Результат предоставления муниципальной услуги

14. Результатом предоставления муниципальной услуги является:
- а) получение заявителем информации о результатах единого государственного экзамена;
 - б) отказ в предоставлении информации о результатах единого государственного экзамена.

Срок предоставления муниципальной услуги

15. Срок предоставления муниципальной услуги:
- а) при устном обращении – в момент обращения заявителя;
 - б) посредством почтовой связи, электронной почты, через Единый портал предоставляется в течение 5 рабочих дней с момента обращения заявителя.

Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

16. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»;

Законом Пермского края от 12.03.2014 № 308-ПК «Об образовании в Пермском крае»;

Уставом города Кунгура Пермского края, принятым решением Кунгурской городской Думы от 11.07.2005 № 207,

а также последующими редакциями указанных нормативных актов.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно

и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

17. Для предоставления муниципальной услуги заявитель представляет самостоятельно:

а) заявление о предоставлении информации о результатах единого государственного экзамена (приложение 2 к настоящему Административному регламенту).

б) паспорт (иной документ, удостоверяющий личность заявителя).

Документ представляется в копии с одновременным приложением оригинала. Копия документа после проверки ее соответствия оригиналу заверяется лицом, принимающим документы, оригинал документа возвращается заявителю.

18. Ведущий специалист Отдела, специалисты общеобразовательных организаций не вправе требовать от заявителей документы, не предусмотренные настоящим Административным регламентом.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

19. Основание для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

а) не представлены документы, предусмотренные в пункте 17 настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

20. Заявителю отказывается в предоставлении муниципальной услуги в случае, если лицо, обратившееся за получением муниципальной услуги, не относится к кругу заявителей.

Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, органов местного самоуправления

21. Муниципальная услуга предоставляется заявителям на бесплатной основе.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

22. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче документов и при получении результата составляет 15 минут.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

23. Заявление о предоставлении муниципальной услуги регистрируется ведущим специалистом Отдела, специалистом образовательной организации в журнале регистрации заявлений (далее – Журнал) (приложение 3 к настоящему Административному регламенту) в день его поступления.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

24. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

а) возможность обращения заявителей в любое удобное для них время в рамках графика работы Управления образования, общеобразовательной организации, без предварительной записи;

б) возможность получения по телефону информации о стадии предоставления муниципальной услуги;

в) возможность выбора способа обращения и получения муниципальной услуги (на официальном сайте Управления образования, общеобразовательной организации, по почте, по электронной почте, при личном обращении);

25. Показателями качества предоставления муниципальной услуги является:

а) своевременность и полнота предоставления информации о муниципальной услуге;

б) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации;

в) отсутствие обоснованных жалоб на некорректное, невнимательное отношение ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации к заявителям.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, местам заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги

26. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в помещении Отдела (кабинет № 8 Управления образования), в приемной общеобразовательной организации.

27. Вход в помещение Отдела, приемную общеобразовательной организации обеспечивается свободным доступом заявителей.

28. В местах ожидания и приема устанавливаются стулья для заявителей, столы для оформления документов.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

29. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде обеспечивает возможность доступа к форме заявления и иным документам, необходимым для получения муниципальной услуги, а также для копирования и заполнения в электронной форме.

Муниципальная услуга в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

III. Административные процедуры

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

30. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры (приложение 4 к настоящему Административному регламенту):

- а) прием документов и регистрация заявления;
- б) рассмотрение заявления, подготовка и направление ответа заявителю.

Прием документов и регистрация заявления

Юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия

31. Основанием для начала административного действия является представление заявителем заявления в Отдел либо в общеобразовательную организацию о предоставлении информации о результатах единого государственного экзамена, а также документов, указанных в пункте 17 настоящего Административного регламента.

Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия

32. Лицом, ответственным за прием документов и регистрацию заявления, является ведущий специалист Отдела, специалист общеобразовательной организации.

Содержание работ в рамках административного действия

33. Ведущий специалист Отдела, специалист общеобразовательной организации устанавливает личность заявителя (личность и полномочия его представителя), проверяет наличие необходимых документов, предусмотренных пунктом 17 настоящего Административного регламента.

При отсутствии у заявителя документов, указанных в пункте 17 настоящего Административного регламента, ведущий специалист Отдела, специалист общеобразовательной организации объясняет заявителю содержание выявленных недостатков, предлагает принять меры по их устранению.

34. Заявление, поступившее в электронной форме в Управление образования, общеобразовательную организацию, распечатывается и регистрируется в установленном порядке.

Продолжительность и(или) максимальный срок выполнения административного действия

35. Максимальный срок выполнения административного действия – в день приема документов.

Результат административного действия и способ фиксации, в том числе в электронной форме

36. При наличии полной информации о заявителе и представлении всех необходимых документов, указанных в пункте 17 настоящего Административного регламента, ведущий специалист Отдела, специалист общеобразовательной организации регистрирует его заявление в Журнале.

Рассмотрение заявления, подготовка и направление ответа заявителю

Юридические факты, являющиеся основанием для начала административного действия

37. Основанием для начала административного действия является рассмотрение ведущим специалистом Отдела, специалистом общеобразовательной организации заявления от заявителя, обратившегося за предоставлением муниципальной услуги.

Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение административного действия

38. Лицом, ответственным за рассмотрение заявления, подготовку и направление ответа заявителю в Управлении образования является ведущий специалист Отдела, в общеобразовательной организации – специалист общеобразовательной организации.

Содержание работ в рамках административного действия

39. Ведущий специалист Отдела, специалист общеобразовательной организации рассматривает заявление, обеспечивая объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовит ответ, оформляет его на официальном бланке Управления образования либо общеобразовательной организации в соответствии с требованиями делопроизводства (если ответ дается в письменной форме), организует его подписание начальником Управления образования либо руководителем общеобразовательной организации, направляет ответ заявителю по почте или по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Продолжительность и(или) максимальный срок выполнения административного действия

40. Максимальный срок выполнения административного действия:

- а) при устном обращении – в день обращения;
- б) посредством почтовой связи, электронной почты – в течение 4 рабочих дней с момента регистрации заявления.

Результат административного действия и способ фиксации, в том числе в электронной форме

41. Результатом административного действия является направление ответа заявителю по указанному им адресу (в том числе по адресу электронной почты).

При устном обращении, при обращении посредством почтовой связи, электронной почты, через Единый портал результат предоставления муниципальной услуги фиксируется в Журнале.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля соблюдения и исполнения ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятия решений ответственными лицами

42. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, проверок исполнения ими положений настоящего Административного регламента, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Пермского края, правовых актов города Кунгура, регламентирующих порядок предоставления муниципальной услуги, осуществляется начальником Отдела качества образования, руководителем общеобразовательной организации.

43. Текущий контроль осуществляется постоянно.

44. Для текущего контроля используются устная и письменная информация ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации, осуществляющих выполнение административных действий, входящих в состав административных процедур.

Порядок осуществления проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

45. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются в случае поступления жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц.

Ответственность ответственных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

46. Должностные лица Управления образования, общеобразовательной организации, виновные в несоблюдении или ненадлежащем соблюдении требований настоящего Административного регламента, привлекаются к дисциплинарной ответственности, а также несут административную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также муниципальных служащих

Для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги

47. Заявитель имеет право на обжалование решения и действий (бездействия) должностных лиц Управления образования, общеобразовательной организации путем обращения с жалобой в произвольной форме или по форме согласно приложению 5 к настоящему Административному регламенту, которая содержит:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым направляется ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Управления образования, общеобразовательной организации, должностного лица

органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

48. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Управление образования либо в общеобразовательную организацию.

49. Жалоба может быть представлена при личном приеме либо направлена по почте или по электронной почте в адрес Управления образования, общеобразовательной организации или с использованием официального сайта администрации города Кунгура, а также посредством Единого портала.

50. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя – оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность.

51. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

52. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования, в том числе является:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование у заявителей документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края и правовыми актами города Кунгура для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, нормативно-правовыми актами города Кунгура для предоставления муниципальной услуги;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, правовыми актами города Кунгура;

е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Пермского края, правовыми актами города Кунгура;

ж) отказ Управления образования, общеобразовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы либо приостановления ее рассмотрения

53. Основаниями для отказа в рассмотрении жалобы являются:

- а) несоблюдение содержания и способа подачи жалобы;
- б) подача в Управление образования жалобы на решения, принятые начальником Управления образования; в общеобразовательную организацию жалобы на решения, принятые руководителем общеобразовательной организации;
- в) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в установленном законом Российской Федерации порядке, в соответствии с требованиями пункта 52 настоящего Административного регламента.

54. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

55. Заявителю сообщается об отказе в рассмотрении жалобы путем направления мотивированного уведомления (приложение 6 к настоящему Административному регламенту) в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

56. Жалоба остается без ответа в следующих случаях:

- а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу ведущего специалиста Отдела, специалиста общеобразовательной организации, а также членов его семьи;
- б) отсутствие возможности прочесть какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

57. Заявителю в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы в письменной форме сообщается об оставлении жалобы без ответа, с указанием причины, если фамилия и почтовый адрес заявителя поддаются прочтению.

Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

58. Основанием для начала административных процедур досудебного обжалования является поступление жалобы, которая регистрируется в журнале регистрации жалоб (приложение 7 к настоящему Административному регламенту).

59. Жалоба регистрируется не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления:

- а) в приемной Управления образования – в случае ее поступления в Управление образования;
- б) специалистом общеобразовательной организации, в должностные обязанности которого входит регистрация обращений и заявлений – в случае ее поступления в общеобразовательную организацию.

Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

60. Заявитель вправе получить от Управления образования, общеобразовательной организации информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, путем направления соответствующего письменного запроса.

61. Управление образования, общеобразовательная организация обязана предоставить заявителю требуемую информацию и документы либо мотивированный отказ в их предоставлении в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения запроса заявителя.

Вышестоящие должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

62. В Управлении образования должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на действия (бездействие) ведущего специалиста Отдела, является начальник Управления образования, в общеобразовательной организации – руководитель общеобразовательной организации.

63. Решения и действия (бездействие) начальника Управления образования могут быть обжалованы в администрацию города Кунгура, руководителя общеобразовательной организации – в Управление образования.

64. Должностные лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, обеспечивают:

а) рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента;

б) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган.

65. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, то в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на рассмотрение жалобы органе.

Сроки рассмотрения жалобы

66. Жалоба, поступившая в Управление образования, общеобразовательную организацию, подлежит рассмотрению начальником Управления образования, руководителем общеобразовательной организации в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа общеобразовательной организации в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока

таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации в журнале регистрации жалоб.

Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования

67. По результатам рассмотрения жалобы относительно каждой процедуры либо инстанции обжалования принимается одно из следующих решений:

а) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Управлением образования, общеобразовательной организацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пермского края, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах.

При удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, Пермского края;

б) отказать в удовлетворении жалобы, в том числе в следующих случаях:
отсутствие нарушений порядка предоставления муниципальной услуги, выразившихся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) Управления образования, общеобразовательной организации при предоставлении муниципальной услуги;

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

68. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 67 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, принявшего решение по жалобе;

б) дата, время принятия решения по жалобе, сведения об органе, предоставляющем муниципальную услугу, муниципальном служащем, решение или действие (бездействие) которых обжалуется;

в) наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается лицом, рассмотревшим жалобу.

69. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

ИНФОРМАЦИЯ

о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах электронной почты и официальных сайтов общеобразовательных организаций города Кунгура, предоставляющих муниципальную услугу

№ п/п	Полное наименование муниципальной общеобразовательной организации	Адрес местонахождения	Справочный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта	График работы
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 1 города Кунгура Пермского края	617470, г.Кунгур, ул.Октябрьская, 28	4 8(34271) 2-50-16 2-10-30	5 kulic_1@mail.ru	6 www.lyceum.edu-kungur.ru	7 понедельник- пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
2.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	617470, г.Кунгур, ул.Пугачева, 63	8(34271) 2-43-72 2-44-92	кунгур-school-1@yandex.ru	www.kungur-school-1.narod.ru	понедельник- пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
3.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	617470, г.Кунгур, ул.Свободы, 116	8(34271) 3-98-07	soshv2@mail.ru	www.school2-kungur.ucoz.ru	понедельник- пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
4.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	617470, г.Кунгур, ул.Карла Маркса, 23	8(34271) 2-96-32 2-96-33	school10-ku@yandex.ru	www.school10-kungur.ru	понедельник- пятница с 8.30 час. до 17.00 час.

1	2	3	4	5	6	7
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	617470, г. Кунгур, ул. Космонавтов, 12	8(34271) 3-35-53 3-35-52	s12-sekretar@yandex.ru	www.mbou12-k.ucoz.ru	понедельник-пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 16»	617471, г. Кунгур, ул. Ленина, 75	8(34271) 3-12-08 3-14-93	kungurschool16@rambler.ru	www.kungurschool16.narod.ru	понедельник-пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
7.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	617475, г. Кунгур, ул. Голованова, 106	8(34271) 3-67-27 3-61-57 3-62-92	poroffma@rambler.ru	www.18.edu-kungur.ru	понедельник-пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
8.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21	617472, г. Кунгур, ул. Каширина, 176	8(34271) 2-63-69 2-63-80	kungur-shkola21@yandex.ru	www.kungur-shkola21.narod.ru	понедельник-пятница с 8.30 час. до 17.00 час.
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 5	617470, г. Кунгур, п. Дальний	8(34271) 3-67-18	vsosh-5@mail.ru	www.5.34271.3535.ru	понедельник-пятница с 9.00 час. до 17.00 час.

Форма

Руководителю _____
(наименование общеобразовательной организации)

от _____

(ФИО заявителя)

проживающего по адресу: _____

Телефон _____

Адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____
(Ф.И.О. заявителя)

прошу предоставить информацию о результатах сданных мною (моим ребенком)

(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

В _____
(наименование пункта проведения экзамена, год сдачи ЕГЭ)

ЕГЭ по _____
(указать предметы)

Согласие на обработку персональных данных подтверждаю:

(подпись и расшифровка подписи)

Наименование документа, удостоверяющего личность заявителя (серия и номер документа, кем выдан) _____

_____ дата рождения _____, место рождения _____

Документы прошу (нужное отметить):

- вручить мне лично
- направить письмом по адресу
- направить по электронной почте

(дата)

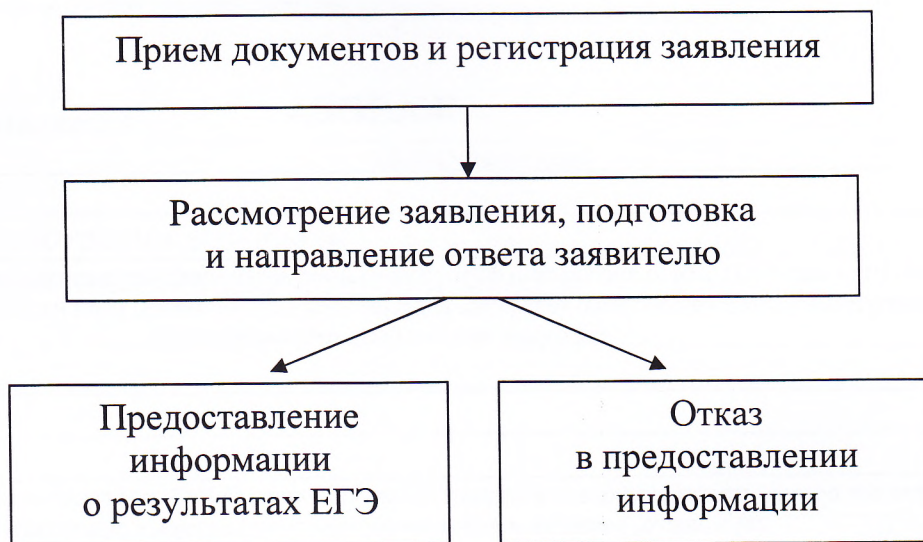
(подпись заявителя)

(расшифровка подписи)

ЖУРНАЛ
регистрации заявлений

№ п/п	Дата подачи заявления	Ф.И.О. заявителя	Адрес	Примечание
1	2	3	4	5

БЛОК-СХЕМА



_____ (наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, в который подается жалоба)

ЖАЛОБА

1. _____

_____ (Ф.И.О. (при наличии), место жительства физического лица, наименование и сведения о местонахождении юридического лица, номер контактного телефона, адрес(а) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть отправлен ответ)

2. _____

_____ (наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, Ф.И.О. должностного лица, муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются)

3. _____

_____ (сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, муниципального служащего)

4. _____

_____ (доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, муниципального служащего)

Приложения <*>:

1.

2.

<*> Документы (при наличии) или их копии, подтверждающие доводы заявителя, а также документы, подтверждающие полномочия на осуществление действий от имени заявителя, оформленные в соответствии с требованиями пункта 7 Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Кунгура, ее отраслевых (функциональных) органов и их должностных лиц, муниципальных служащих.

_____ (дата)

_____ (подпись)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в рассмотрении жалобы

Направляется _____
(Ф.И.О. заявителя)

Адрес: _____

В рассмотрении жалобы от _____ года отказано.

Причина отказа в рассмотрении жалобы _____

« _____ » _____ Г.

(подпись)

ЖУРНАЛ
регистрации жалоб

№ п/п	Дата	Ф.И.О. заявителя	Адрес, место жительства	Содержание жалобы	Результат рассмотрения жалобы
1	2	3	4	5	6